

## **Politica per la Qualità, l'Ambiente e l'Energia**

L'elemento fondamentale della POLITICA AZIENDALE della Consul System S.p.A. è la fornitura di servizi di E.S.CO.: elaborazione di progetti di energy saving, elaborazione di progetti su Certificati Bianchi, Progettazione di impianti civili e industriali, Diagnosi energetiche, Progetti europei (Horizon, ecc.), Cogenerazione, ETS e Meccanismi flessibili protocollo di Kyoto che soddisfino non solo i bisogni espressamente richiesti dai diversi clienti, ma anche quelli inespressi. Inoltre, è preciso impegno della Consul System coniugare il valore fondamentale del rispetto e della conservazione delle risorse ambientali con lo sviluppo aziendale, ispirandosi quindi ai principi della presente politica.

Pertanto la Direzione si impegna, applicando un approccio sistematico conforme agli standard ISO 9001, 14001 e 50001, a soddisfare i principi della Qualità attraverso:

- *l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento;*
- *il rispetto dei requisiti del sistema di gestione per la qualità;*
- *la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;*
- *la ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree, curando anche l'immagine aziendale;*
- *il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le aree aziendali;*
- *la verifica periodica da parte della Direzione, del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Qualità ed avvio delle opportune azioni correttive e preventive per il raggiungimento degli obiettivi.*

ed i principi Ambientali ed Energetici con:

- *il rispetto delle norme cogenti in materie di energia ed ambiente;*
- *l'identificazione di misure appropriate a ridurre i propri consumi energetici e gli impatti ambientali derivanti dalle sue attività oltre che ad incrementare, ove possibile, l'utilizzo di fonti di energia alternative e rinnovabili;*
- *l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti;*
- *il miglioramento continuo dell'efficienza energetica e delle prestazioni ambientali mediante la valutazione ed il monitoraggio costante dei consumi energetici e degli impatti ambientali dei processi e l'attuazione di progetti di miglioramento;*
- *l'informazione di tutto il personale delle prestazioni energetiche e delle misure previste ed attuate per prevenire gli sprechi di energia;*
- *la raccolta delle segnalazioni del personale inerenti le opportunità di risparmio energetico, per valutarle e ove possibile attuarle;*
- *l'ascolto e la comunicazione verso gli interlocutori esterni in un'ottica di trasparenza e condivisione;*
- *la formazione continua di tutti gli operatori ed in particolare di quelli la cui attività ha un impatto diretto sull'ambiente e sul consumo di risorse energetiche;*
- *la sensibilizzazione del personale sull'adozione di buone pratiche per la riduzione dei consumi energetici nei luoghi di lavoro e nella vita privata;*
- *il coinvolgimento dei fornitori e subappaltatori nell'applicazione del nostro sistema di gestione integrato.*

La Direzione si impegna a fornire risorse e mezzi per attuare la politica sopra esposta.

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e l'Energia ed il Sistema di Gestione Integrato della Consul System S.p.A. vanno intesi come strumenti flessibili ed in continuo aggiornamento, disponibili all'evoluzione ed al cambiamento, ma sempre in funzione di quanto viene direttamente ed indirettamente richiesto dal cliente, la cui soddisfazione costituisce l'obiettivo primario ed imprescindibile, unitamente al rispetto ed alla salvaguardia del patrimonio ambientale.

Per il raggiungimento di elevati standard di efficienza energetica ed ambientale, la Direzione della Consul System ritiene fondamentale il contributo di ciascun lavoratore.

La società si impegna alla divulgazione all'esterno della propria politica energetica tramite il proprio sito web [www.consulsystem.net](http://www.consulsystem.net) costantemente aggiornato in ogni sua parte.